

Entidade reclamante:	
Contactos:	
Aderente alvo da Reclamação/Disputa (*)/Queixa:	
UGF em questão (propriedade) e/ou atividade de gestão âmbito de reclamação/disputa/queixa:	

(*) - Disputa: reclamação apresentada por pessoa ou entidade relativa à gestão praticada ou à conformidade com os Princípios & Critérios da Norma do FSC[®] (FSC[®] C114309), para a qual uma resposta da Organização (Aderente ou TerraTeam) é expectável.

Secção 1- Detalhes da reclamação/Disputa/Queixa:

Descrição da questão (*incluindo evidências objectivas*)

Quem recebeu:		TT tomou conhecimento (<i>nome e rubrica</i>):
Data:		

Secção 2- Investigação:

A questão está abrangida pelos requisitos do SGF (*justificar em baixo*): Sim/ Não

Se sim, descrever a evidência objectiva que permita suportar ou refutar a reclamação:

Nota: As operações devem ser interrompidas em áreas onde existem disputas de magnitude substancial, de duração significativa e que envolvam um número significativo de interesses (Ver mais detalhes desta afirmação no procedimento descrito na Estratégia de Grupo).

O reclamante, Aderente e a TerraTeam foram envolvidos na análise e conseqüente resolução do problema em (*colocar a data e referenciar ou anexar documentação relacionada com a reclamação/disputa/queixa*): _____

Resumo da conversa e/ou envolvimento conjunto do Aderente, Reclamante e TerraTeam:

Conclusão (*caso seja necessário implementar uma Correção/Ação Correctiva, usar o registo de Não Conformidade para identificar responsabilidades e prazos e registar o respectivo encerramento - Impresso 12*): Nos conteúdos conclusivos devem ser referidos, nomeadamente, as razões da não resolução e qual a alternativa a seguir, ou se tudo ficou resolvido e como é que foi concluído o processo.

Nota: a resolução da queixa pode implicar uma compensação justa às comunidades locais e/ou indivíduos, relativamente a determinados impactes das atividades de gestão.

Aprovação da conclusão pela TT (*nome e rubrica do responsável pela investigação*):

Data:

Secção 3- Informação ao reclamante:

O reclamante foi informado em (*colocar data e referenciar ou anexar documento enviado*)

Nome de quem informou o reclamante (*responsável pela investigação*):